

Els, Jolanda en Lia: spil van De Vlinderstichting

Zoek je contact met De Vlinderstichting? Dan kom je als eerste bij Els, Jolanda of Lia uit. Het trio is verantwoordelijk voor de administratie. Maar dat is aan de Mennonietenweg 10 in Wageningen toch net wat anders dan binnen menig ander kantoor. Een grappige paradox: drie 'duizendpoten' werkend voor De Vlinderstichting.

Tekst: Willem
Baltussen
student bij
De Vlinderstichting

Duizendpoten? “Natuurlijk regelen wij de dingen die je verwacht, zoals de in- en verkoop, de zaken met donateurs, onderhoud, maar er komt hier nog veel meer bij kijken. De ondersteuning bij projecten en bijvoorbeeld een congres of symposium”, vertelt Jolanda. “En natuurlijk zijn we de eerste contactpersoon”, legt Els uit. “Mensen met vragen over de kweek van de koolwitjes voor basisscholen, die komen allemaal bij ons uit. Soms bouw je een band op, leer je mensen kennen, zelfs door de telefoon. De waardering die je van die mensen krijgt, dat geeft voldoening.” De dames stellen zich graag op als allrounders. “We moeten van alles wat speelt iets afweten, dat maakt het werk uitdagend. En we springen bij waar hulp nodig is,” licht Lia toe. En dat is niet niks, met een organisatie waar meer dan dertig mensen werken, exclusief de steeds wisselende studenten.

Landelijke Dag

De drie zijn dus voor veel meer verantwoordelijk dan alleen de administratie. Nog zo’n voorbeeld is de Landelijke Dag: de dames regelen bijna alles. “Ho ho, niet alles”, corrigeert Jolanda, “met het jaarlijks wisselende thema en welke sprekers worden uitgenodigd houden wij ons niet bezig.” Maar de praktische uitwerking van de dag neemt het immer bescheiden trio voor zijn rekening.

Telefoontjes

Hoewel er dus veel meer komt kijken bij de administratie dan alleen de telefoon opnemen, zullen veel mensen Els, Jolanda en Lia kennen van het vertrouwde “Goedemiddag, De Vlinderstichting.” Leveren die telefoongesprekken af en toe gekke situaties op? “Even geleden belde iemand omdat ze een hondje had gevonden”, vertelt Lia. “Maar dat komt doordat De Vlinderstichting op internet in Wageningen bovenaan staat als je naar ‘dierenbescherming’ zoekt”, vult Els aan. “Gelukkig weten de bellers over het algemeen wel waarmee ze ons mogen lastigvallen”, grapt Jolanda, waar ze aan toevoegt: “Mensen komen met bijzondere en diverse vragen. Wat vooral opvalt zijn de pieken wanneer een item van ons op tv of in de

krant komt. Zo was de buxusmot laatst in het nieuws, dan krijg je daar gelijk veel telefoontjes over.”

Vlinderkenner


Bij De Vlinderstichting lopen heel wat vlindergeken rond. Hebben de dames ook die fascinatie voor die vliegende insecten? Lia vertelt lachend: “Ik wist helemaal niks van vlinders toen ik hier kwam werken. Maar inmiddels voel ik me een echte vlinderkenner. Als er buiten iets fladdert, sta ik gelijk op scherp.” “Je leert ook beter kijken, als je meer kennis opdoet”, vult Els aan. “Door de kennis die je vergaart door zo veel met vlinderzaken bezig te zijn, zie ik dingen die ik vroeger nooit had gezien.”

Variatie

Waar Els, Jolanda en Lia de meeste voldoening uit halen? Daar zijn ze het snel over eens: “De variëteit aan werkzaamheden.” “Geen dag is hetzelfde, het werk is zo divers”, vertelt Lia. “Nieuwe projecten brengen steeds weer nieuwe kennis met zich mee. Daarnaast houdt de doorloop van stagiairs vanuit verschillende vakgebieden je op de hoogte van waar die generatie zich mee bezighoudt”, illustreert Els. Daar voegt Jolanda aan toe: “Je raakt breed georiënteerd, en het initiatief daartoe neem je ook zelf. Wil je een project ondersteunen, dan kan dat door mee te gaan op veldwerk of bij te dragen op een andere manier, er is veel mogelijk.” De telefoon rinkelt voor de tweede keer, mailtjes stromen binnen: Els, Jolanda en Lia moeten weer aan het werk. “Maar je bent altijd welkom hoor!” roepen ze me na.



Jolanda is hoofd van de administratie. Ze is nauw betrokken bij de organisatie van activiteiten als de Landelijke Dag en het vierjaarlijkse internationale congres. Ook een deel van de financiële administratie hoort tot haar taken. Jolanda was op het moment dat de foto gemaakt werd met vakantie.



Els is met name verantwoordelijk voor organisatie rond de kweek van de koolwitjes. Ze beschikt over veel kennis op dit vlak en zorgt dat alles in goede banen verloopt. Els beantwoordt dagelijks mailtjes, telefoontjes en vragen die op andere manieren aan De Vlinderstichting worden gesteld.

Lia werkt al het langst bij De Vlinderstichting. Ze handelt bestellingen in de webwinkel af en regelt alle zaken met donateurs. Lia is altijd beschikbaar voor het beantwoorden van mailtjes en telefoontjes.